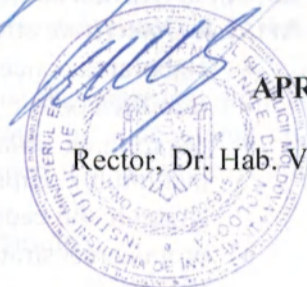


## INSTITUTUL DE RELAȚII INTERNAȚIONALE DIN MOLDOVA



APROBAT:

Rector, Dr. Hab. V. Beniuc

### REGULAMENTUL PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL IRIM

#### I. Principii generale

**Art. 1.1.** Prezentul *Regulament* este elaborat în temeiul modificărilor și completărilor la *Legea învățământului* nr. 547-XIII din 21 iulie 1995, operate prin *Legea* nr. 71 - XYI din 05 mai 2005 pentru modificarea și completarea *Legii învățământului, privind organizarea învățământului superior pe cicluri*, a *Legii* nr.142-XYI din 07 iulie 2005 privind aprobarea *Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior*, ciclul I, a *Planului-cadru* provizoriu pentru ciclul I (studii superioare de licență), aprobat prin ordinul ministrului educației, tineretului și sportului nr. 202 din 01 iulie 2005, a *Ghidului de Implementare a Sistemului Național de Credite de Studiu*, aprobat prin Hotărârea Colegiului M.E.T.S. nr. 3.1 din 23.02.2006 și ale deciziilor Senatului IRIM.

**Art. 1.2.** Elaborarea prezentului *Regulament* este determinată de internaționalizarea sistemelor de asigurare a calității și a necesității de racordare a IRIM la tendințele actuale de dezvoltare și la provocările constituirii spațiului european al învățământului superior.

**Art. 1.3.** Prezentul *Regulament* este un instrument de sprijin pentru sistemul de asigurare a calității în curs de implementare la IRIM și se bazează pe principiul construirii unui sistem al calității, funcțional și perfectibil. Sistemul intern de asigurare a calității, în curs de perfectare, este susținut de proceduri de sistem și operaționale și de documentele legislative pe baza cărora funcționează învățământul superior din Republica Moldova.

**Art. 1.4.** Politicile de asigurare a calității în cadrul IRIM sunt determinate de procesul de îmbunătățire a calității care determină calea spre performanță.

#### II. Cadrul instituțional de asigurare a calității

**Art. 2.1.** *Asigurarea calității* vizează crearea încrederii clienților și celorlalți parteneri ai IRIM, privind capacitatea și disponibilitatea institutului de a le satisface cerințele și expectanțele. Încrederea se creează prin evaluarea externă, independentă:

- a programelor de studiu, a rezultatelor cercetării științifice, a asistenței directe acordate mediului socio-economic;
- a măsurii în care sistemul de organizare internă al institutului este adecvat funcției calitate.

Procesele și mecanismele de asigurare a calității au obiectivul de a evalua, monitoriza, garanta, menține și ameliora calitatea în IRIM. Asigurarea calității presupune existența organismelor, standardelor (modelelor) și procedurilor instituționale de evaluare.

**Art. 2.2.** *Viziunea* instituțională rezultă din politica în domeniul calității învățământului superior declarată de către Rectorul IRIM și constă din dezvoltarea unui nou model de asigurare a calității și conduită profesională a membrilor comunității academice, a studenților și personalului administrativ, având ca scop final îmbunătățirea competențelor și rezultatelor obținute de clienții

ofertelor educaționale, de cercetare și de aplicare inovativă a transferului științific în mediul socio-economic din Republica Moldova.

**Art. 2.3.** *Misiunea* structurii de asigurare a calității este de a elabora conceptul de management al calității la IRIM, a strategiilor de implementare a sistemului de management al calității în institut.

**Art. 2.4.** *Obiectivele* structurilor de asigurare a calității sunt:

- elaborarea conceptului de management al calității instituționale la IRIM;
- stabilirea politicii de asigurare a calității;
- dezvoltarea strategiilor privind sistemul de management al calității adecvat specificului institutului, cuprinzând structura organizatorică și funcțională integrată în managementul strategic din cadrul IRIM;
- propunerea strategiei de implementare a sistemului de management al calității în cadrul IRIM;
- elaborarea documentației sistemului de management al calității la IRIM;
- conștientizarea necesității de asumare a răspunderii a facultăților, a catedrelor și a altor structuri organizaționale interne, precum și răspunderea individuală pentru asigurarea calității fiecărui program și a fiecărei activități;
- armonizarea indicatorilor de performanță ai instituției pentru autoevaluarea internă a calității cu cei existenți la nivel național și internațional;
- implicarea studenților și a altor beneficiari direcți și indirecti în evaluarea internă a calității;
- implementarea și monitorizarea sistemului de management al calității din cadrul IRIM, facultăți și diferite compartimente aferente;
- evaluarea periodică a procesului de implementare a managementului calității și propunerea de soluții corective și respectiv îmbunătățire continuă.

### **III. Organizare și conducere**

**Art. 3.1.** Organizarea structurii de asigurare a calității este stabilită de către Senatul IRIM.

**Art. 3.2.** Componentele de bază ale structurii de asigurare a calității sunt:

- La nivel de IRIM – Consiliul de Asigurare a Calității și Serviciul de Management al Calității (aprobat prin ordinul Rectorului la propunerea Senatului).
- La nivel de facultăți – Comisiile de Asigurare a Calității (aprobat prin ordinul Rectorului la propunerea Decanatului și a Consiliului Facultății).

**Art. 3.3.** Consiliul de Asigurare a Calității, Comisiile de Asigurare a Calității și Serviciul de Management al Calității au o structură organizatorică aprobată de către Senatul IRIM, în condițiile legii.

**Art. 3.4.** Membrii Consiliului de Asigurare a Calității sunt persoane desemnate din rândul cadrelor didactice, personalului administrativ și studenților din cadrul IRIM. Președintele Consiliului de Asigurare a Calității este desemnat de către Senatul IRIM.

**Art. 3.5.** Membrii Comisiilor de Asigurare a Calității sunt persoane desemnate din rândul cadrelor didactice, personalului administrativ și studenților din cadrul facultăților. Președinții Comisiilor de Asigurare a Calității sunt desemnați de către Consiliile facultăților.

**Art. 3.6.** Membrii Serviciului de Management al Calității sunt desemnați prin ordinul Rectorului la propunerea Senatului. Șeful Serviciului de Management al Calității este numit prin ordinul Rectorului la propunerea Senatului și a Consiliului de Asigurare a Calității.

**Art. 3.7.** În funcție de specificul activităților din cadrul Consiliului de Asigurare a Calității și al Comisiilor de Asigurare a Calității, se vor alcătui grupuri de lucru, aprobate de către Senatul IRIM, în conformitate cu procedurile legale din învățământul superior. Grupurile de lucru au menirea să asiste Președintele Consiliului de Asigurare a Calității în elaborarea strategiilor și implementarea asigurării calității în toate activitățile specifice desfășurate în cadrul IRIM și este format din membri Consiliului de Asigurare a Calității, ai Comisiilor de Asigurare a Calității și ai Serviciului de Management al Calității.

#### **IV. Competențe**

**Art. 4.1.** Consiliul de Asigurare a Calității reprezintă organul universitar consultativ al Senatului în domeniul calității.

**Art. 4.2.** Președintele Consiliului de Asigurare a Calității coordonează activitatea structurilor de asigurare a calității în baza regulamentului de funcționare și reprezintă consiliul în relațiile cu mediul extern, în condițiile stabilite de lege.

**Art. 4.3.** Misiunea Consiliului de Asigurare a Calității constă în elaborarea și implementarea strategiilor și politicilor IRIM în domeniul managementului calității, în concordanță cu politica educațională națională privind asigurarea calității în învățământul superior și cerințele de armonizare în cadrul Spațiului european al învățământului superior și de cercetare.

**Art. 4.4.** Consiliul de Asigurare a Calității are următoarele responsabilități:

- stabilirea direcțiilor de asigurare a calității;
- asigurarea respectării deciziilor Senatului IRIM și ale Consiliului de Asigurare a Calității în privința calității predării și învățării și luarea măsurilor adecvate de corecție;
- dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității;
- monitorizarea și evaluarea sistemului intern de asigurare a calității.

**Art. 4.5.** Serviciul de Management al Calității constituie o structură a cărei funcție executivă rezidă în suportul asigurării calității ca rezultat al analizei experiențelor, practicilor naționale și internaționale de optimizare a calității, beneficiind de minime resurse umane necesare pentru promovarea politicii IRIM întru îmbunătățirea calității la nivelul următoarelor cadre: organizatoric și administrativ, de creștere a responsabilității predării, de sprijinire și încurajare în procesul de învățare și de optimizare a utilizării cuantificate a rețelelor bazei materiale.

**Art. 4.6.** Serviciul de Management al Calității se face responsabil de implementarea strategiei și politicii în domeniul asigurării calității, de investirea în practică a deciziilor Senatului IRIM și ale Consiliului de Asigurare a Calității pentru consolidarea calității.

**Art. 4.7.** Șeful Serviciului de Management al Calității are responsabilitatea și autoritatea în vederea promovării strategiei, politicilor, priorităților și obiectivelor în domeniul asigurării calității pentru îmbunătățirea procesului educațional.

**Art. 4.8.** Serviciul de Management al Calității va funcționa în baza unui plan propriu de activități generale și specifice de asigurare a calității la nivel universitar.

**Art. 4.9.** La nivel de facultate sunt constituite Comisiile de Asigurare a Calității. Șefii comisiilor fac parte din Consiliul de Asigurare a Calității subordonat Senatului pentru a asigura bunul flux al informației și cele mai bune practici în întreaga instituție. Comisiile au următoarele responsabilități:

- asigurarea respectării deciziilor Senatului IRIM, ale Consiliului de Asigurare a Calității și ale Serviciului de Management al Calității în privința calității predării și învățării și să ia măsuri de corecție când este cazul;
- implementarea strategiei și politicii asigurării calității la nivel de facultăți;
- recomandarea schimbării și îmbunătățirii asigurării calității;
- stabilirea rolurilor și responsabilităților la nivelul facultății și ale catedrelor.

**Art. 4.10.** Consiliul de Asigurare a Calității, Comisiile de Asigurare a Calității și Serviciul de Management al Calității reprezintă structuri de monitorizare, cercetare, consultare, servicii cu profil intra- și interuniversitar în domeniul managementului calității.

#### **V. Domeniul de asigurare a calității**

**Art. 5.1.** Activitățile desfășurate de Consiliul de Asigurare a Calității, Comisiile de Asigurare a Calității și Serviciul de Management al Calității rezultă din obiectivele strategice menționate în capitolele anterioare și pot fi grupate generic în:

- activități conceptuale de dezvoltare a strategiilor de aplicare a conceptului de asigurare a calității la IRIM, conform viziunii instituționale;
- activități de realizare și monitorizare a stagiilor de implementare ale managementului calității la IRIM;

- activități de instruire, formare și perfecționare în domeniul managementului calității în învățământul superior prin organizarea la IRIM sau participarea în parteneriat la astfel de activități organizate de alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate;
- activități de transfer de informații, cunoștințe, schimb de experiență în domeniul managementului calității la IRIM prin dezvoltarea paginii WEB a institutului; organizarea de seminarii științifice, workshop-uri, conferințe naționale și internaționale; organizarea de vizite de studii și documentare la centre similare din țară și străinătate; activități de diseminare a cunoștințelor prin elaborarea și publicarea de studii, monografii, cărți și periodice, articole în reviste de specialitate sau volume ale unor manifestări științifice; publicarea de suporturi pentru cursuri, proiecte, documentații, monografii, volume ale manifestărilor științifice;
- activități de cooperare internațională prin inițierea și integrarea în rețele și proiecte naționale și europene tematice în domeniul managementului calității și dezvoltării educației în conformitate cu cerințele Procesului de la Bologna;
- activități de cercetare în domeniul de management al calității în învățământul superior, ce se vor dezvolta prin proiecte;
- activități de proiectare, dezvoltare și consultare în domeniul învățământului superior.

**Art. 5.2.** Activitățile Consiliului de Asigurare a Calității, a Comisiilor de Asigurare a Calității și a Serviciului de Management al Calității se structurează pe grupuri de lucru pe acțiuni tematice și proiecte tematice ce se vor desfășura în conformitate cu regulamentul de funcționare al structurilor de asigurare a calității.

## **VI. Dispoziții finale**

**Art. 6.1.** Prezentul *Regulament* a fost aprobat de către Senatul IRIM pe data de 29 februarie 2008 și intră în vigoare din momentul semnării.

**Art. 6.2.** Prevederile prezentului *Regulament* este adaptat deciziilor anterioare ale Senatului IRIM, precum și ale modificărilor legislative.

**Art. 6.3.** Prezentul *Regulament* poate fi modificat sau completat prin decizia Senatului IRIM în funcție de necesități și de evoluția legislației în domeniul învățământului, cercetare și alte domenii de interes.

**Art. 6.4.** Orice modificare a *Regulamentului privind asigurarea calității în cadrul IRIM* intră în vigoare începând cu prima zi a anului universitar următor.